



CENTRADOS EN TU SEGURIDAD
CENTRADOS EN TI



VASBE

D.G.P. n° 597



Índice de contenidos

• Presentación	3
• Somos VASBE	3
• Misión, visión y valores	4
• Estructura empresarial	5
• Nuestros servicios	6
• Vigilancia y Protección	7
• Instalación y mantenimiento de Sistemas de Seguridad	8
• Central Receptora de Alarmas (CRA), Centro de control y Televigilancia	9
• Respuesta a alarmas y Custodia de llaves	13
• Inspección y control de calidad	14
• Certificaciones	20
• Otros servicios: EUROVASBE	23
• Formación	24
• Coberturas aseguradoras	25
• Referencias Comerciales	26
• Delegaciones y centros de trabajo	34

Todo el contenido de este documento (texto, figuras, listas, información empresarial, gráficos, diseños, esquemas, así como otros elementos gráficos) es confidencial y propiedad de VASBE. Este material no debe ser utilizado, reproducido, copiado, revelado, en su totalidad o en parte, ni a terceras personas para el público, sin el consentimiento expreso y escrito de VASBE.



Somos VASBE

VASBE, S.L. nace como cooperativa en agosto de 1.984, a partir de la solvencia profesional y de la ilusión personal de quien, aún hoy, sigue siendo parte de su personal operativo, siendo su capital 100% castellano leonés.

Tras más de 30 años de experiencia en el campo de la Seguridad, VASBE es reconocida, en su ámbito de actuación, como una de las Empresas más consolidadas dentro del sector.

VASBE, Empresa de Seguridad inscrita en el Registro General de Empresas de Seguridad de la Dirección General de Policía con el N° 597, es en la actualidad una organización con recursos humanos y materiales suficientes para la eficaz ejecución de cualquier proyecto de Seguridad, cuenta con:

Una dotación de personal operativo estimado en 1.000 personas. Los más avanzados recursos técnicos y un completo equipo de dirección, planificación y control de la calidad.

VASBE, S.L. figura inscrita en el Registro de clasificaciones y categorías por la Junta Consultiva de Contratación Administrativa del Ministerio de Economía y Hacienda, en los siguientes grupos:



Somos una empresa capaz de crecer sin perder su rostro humano y seguir fiel a sus señas de identidad: proximidad y confianza. Esta manera de trabajar ha sido reconocida desde el año 2012 con el Sello de Excelencia Europea EFQM por su sistema de gestión, nunca otorgado antes a una empresa española de seguridad.



Misión, visión y valores

Misión:

¿QUIÉNES SOMOS?	¿PARA QUIEN DESARROLLAMOS LA MISIÓN?	
	GRUPOS DE INTERÉS	SEGMENTOS
<p>¿No sería estupendo sentirse así de protegido?</p> 	<ul style="list-style-type: none"> - Clientes. - Accionistas (Consejo de administración). - Equipo directivo. - Empleados. - Partners, proveedores y colaboradores. - Sociedad. 	<p>Administración pública Empresa privada</p> <p>Accionistas.</p> <p>Equipo directivo Accionista Equipo directivo no accionista.</p> <p>Empleados.</p> <p>Honeywell Select System Asociaciones Proveedores</p> <p>Toda España.</p>

nuestra **misión**

Hacer que todos nuestros clientes se sientan seguros y protegidos como si siempre hubiera gente en casa.

VASBE S.L. proporciona servicios de calidad, respetuosos con el medio ambiente, busca para los accionistas y colaboradores una rentabilidad creciente y sostenible, a sus trabajadores la posibilidad de desarrollar sus competencias profesionales, aporta una contribución positiva a la sociedad actuando con un compromiso de ciudadanía global





Visión:

¿A DÓNDE VAMOS?	¿CÓMO SE CONCRETA ESTE CAMINO?	
VISIÓN	GRUPOS DE INTERÉS	EJES DE LA VISIÓN
<p>Convertirnos en una referencia como empresa de seguridad en España.</p> <p>Obtener unos resultados de crecimiento excelentes generando CONFIANZA a los clientes, accionistas, trabajadores, colaboradores y sociedad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Clientes. - Accionistas (Consejo de administración). - Equipo directivo. - Empleados. - Partners, proveedores y colaboradores. - Sociedad. 	<p>Incrementar el valor de los trabajos que realizamos.</p> <p>Crecimiento basado en el liderazgo participativo.</p> <p>Identificar a los empleados con los objetivos de la organización mediante un estilo de liderazgo participativo.</p> <p>Identificar y desarrollar oportunidades para establecer acuerdos que redunden en beneficio mutuo.</p> <p>Contribuir en la seguridad de Salamanca</p>

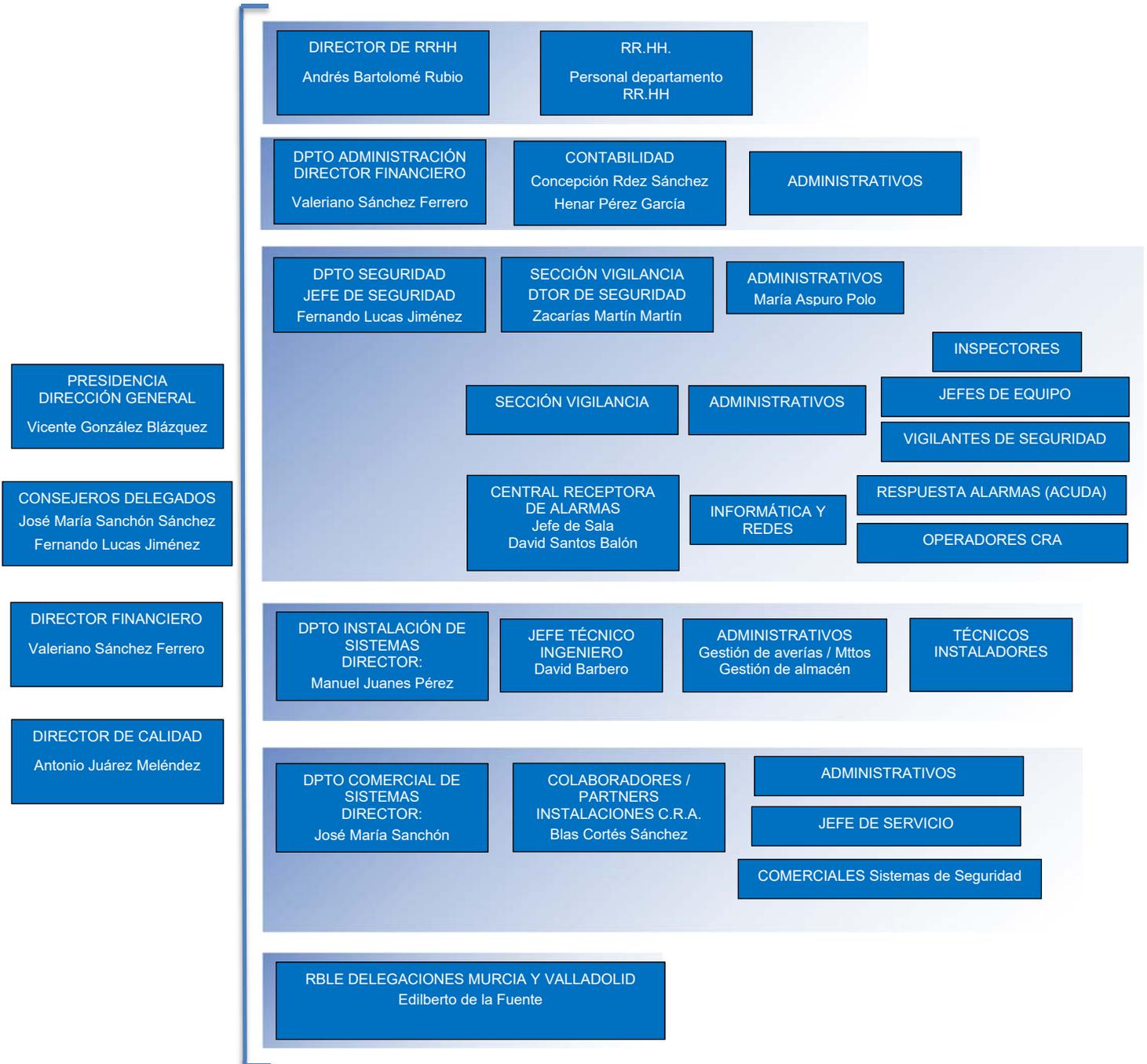
Valores:

- Orientación al cliente (Cercanía).
- Generar confianza.
- Visión de futuro.
- Compromiso con los resultados.
- Compromiso con el medioambiente.
- Interés y respeto por las personas.
- Responsabilidad social (igualdad de oportunidades)
- Integridad.
- Trabajo en equipo.





Estructura Empresarial



Vigilancia y Protección

Nuestro Departamento de Seguridad, a través de Vigilantes de seguridad habilitados por la D.G.S., desarrolla las siguientes actividades:

- Servicios estáticos (instalaciones concretas).
- Servicios en Patrullas vehiculares.
- Servicios en Patrullas a pie.
- Transporte de Documentos.
- Stock control (Mercancías).
- Control de acceso de público, mercancía y correo.

Nuestros servicios

Vigilancia y Protección

Instalación y Mantenimiento de sistemas de seguridad

Central Receptora de Alarmas, Centro de control y Televigilancia

Respuesta a alarmas y Custodia de llaves

Inspección y Control de calidad

Calidad y Medioambiente



Asesoramiento personalizado

Soluciones integrales adaptadas a las necesidades específicas de cada cliente

Para la prestación de estos servicios, y aquellos otros que le puedan ser encomendados cuenta con el material y los equipos más adecuados a cada tipo de necesidad y cliente:



- Vehículos ligeros.
- Vehículos TT.
- Equipos móviles y portátiles de transmisiones.
- Equipos de alumbrado.
- Sistemas de control de servicios.
- Equipo portátiles contra incendios.
- Material Primeros Auxilios.
- Equipos de telefonía móvil.
- Equipos de detección de explosivos.
- Equipos de inspección Rx. y no/Rx.

La implantación de cada nuevo servicio de Seguridad obliga a este Departamento a mantener a su personal operativo y en constante formación; y a su personal técnico a analizar de modo constante los posibles riesgos en que se pudieran encontrar las instalaciones de nuestros clientes.

Asimismo tenemos el apoyo 24 horas de un Centro de Control propio, enlazado vía radio y vía teléfono con todo el personal, que provee al cliente de la tranquilidad que busca al contratar una Empresa de Seguridad.

Instalación y Mantenimiento de sistemas seguridad

El Departamento de Sistemas de VASBE es, actualmente, la unidad de instalación de sistemas de alarma más ágil de las que operan en su ámbito de actuación, con capacidad para desarrollar los siguientes campos:

- Instalación de sistemas generales de alarma contra intrusión.
- Instalación de sistemas de detección de incendios.
- Instalación de circuitos cerrados de televisión (C.C.TV.).
- Programación para conexión con Central Receptora de Alarmas PROPIA de todos los sistemas anteriores.
- Desarrollo de proyectos integrados acordes con las necesidades de cada cliente.



Nuestros técnicos realizan un estudio personalizado de cada instalación.





Central Receptora de Alarmas, Centro de control y Televigilancia

Hace tan solo unos años, la videovigilancia aparecía como el futuro lejano de los sistemas de alarmas. Hoy ese futuro ya está aquí y cualquier hogar, negocio o institución puede disfrutar de la tranquilidad de saber que, en caso de asalto, alguien va a mirar qué ocurre y avisar a las Fuerzas de Seguridad. VASBE, acaba de inaugurar una nueva Central Receptora de Alarmas (CRA) que la sitúa entre las empresas más avanzadas del sector. La C.R.A. como órgano gestor, se constituye en fundamental instrumento de apoyo a los servicios de vigilancia, a efectos de coordinación de actuaciones durante incidencias o materialización de riesgos, lo que en definitiva viene a sumarse a la capacidad de respuesta de los servicios contratados.

Capacidades Técnicas

La Central Receptora de Alarmas de VASBE incorpora los últimos avances en tecnología de la información para garantizar el funcionamiento ininterrumpido 24/7 de los sistemas, las comunicaciones y el abastecimiento energético, con protocolos que garantizan la absoluta seguridad y privacidad. Su sistema abierto permite conectarse a la central a todos los paneles de alarmas del mercado, hayan sido o no instalados por VASBE, y el almacenamiento “en la nube” (cloud) facilita al cliente la consulta de sus informes de incidencias desde cualquier equipo, momento y lugar.

- Clúster de servidores DELL (redundancia de datos asegurada)
- Backup de datos
- Receptoras GPRS/IP y RTB duplicadas, conmutación automática cuando la principal falla.



- La nueva central está preparada para recibir alarmas procedentes de cualquier panel del mercado, sea cual sea el formato o el medio de transmisión.



Medidas de seguridad

- Control de accesos integrado con el sistema de intrusión Grado 3.
- Sistema de entrada en ESCLUSA.
- Cámaras en el acceso e interior de la Sala.
- Sensores de rotura de cristales.
- Sensores Sísmicos en paredes y techo.
- Sistema de detección de HOMBRE MUERTO en la Sala.
- Detectores de incendio.

MEDIDAS DE SEGURIDAD del CPD

- Sistema de climatización y extracción de aire, supervisado con la central de intrusión.
- Armarios racks ventilados
- Sistema UPS de 40 kVA online, para mantener la Sala y el CPD
- Generador de corriente con capacidad para mantener la CRA durante varios días.
- Backup de líneas RTB y GSM con los principales operadores
- Túnel de comunicaciones seguro, tecnología LMDS.



- Plan de contingencia a través del partner SCS que proporciona un back up físico.
- SCS comienza a auditar el control de las tarjetas M2M para optimizar el coste.
- IBS: nuevo software para CRA, con SCS y IBS se pasa a ser una central receptora master que permitirá en un futuro controlar alarmas de otras CRA pequeñas que tengan algún problema o que quieran eliminar turnos.
- Ip de VASBE S.L. pasa a estar en ACENS (máximo nivel de seguridad). De esta forma no puede fallar esta Ip y además se puede direccionar a otros lugares.
- La base de datos SQL de información se duplica automáticamente en SCS (Madrid) y puede ser intervenida desde el software IBS por otras receptoras Master (En caso

de catástrofe).

- Implantación de firewall en alta disponibilidad,
- Instalación de servidores virtuales.
- Gestión inteligente de call center.
- Cambio de receptoras por teléfono pasando de 15 a 60 canales.

Sistema de gestión

- Trabajamos de la mano de Software SBN, utilizando unos de los programas de gestión más avanzados en el país.
- Los operadores pueden gestionar las imágenes de video, alarmas, mantenimientos y accesos bidireccionales en el mismo puesto de trabajo.
- Como medida de seguridad añadida, SBN dispone de un sistema de 'Inactividad' en el que si no se tramita ninguna señal en un corto periodo de tiempo, emite un aviso al operador, si este no responde se enviará una señal de alarma a otra CRA con un aviso.

Tecnología avanzada y sistema abierto

Si la excelencia técnica en el protocolo de comprobación visual de las alarmas es importante, no lo es menos contar con sistemas informáticos, energéticos y de comunicaciones del más alto nivel para garantizar el funcionamiento permanente – 24 horas al día, 365 días al año– de la central, sean cuales sean las circunstancias. La CRA cuenta con servidores dedicados en clúster, almacenamiento NAS para las imágenes que llegan a la central y los informes dirigidos a los clientes y un sistema de alimentación ininterrumpida UPS de 40kva, además de un generador eléctrico independiente con autonomía para varios días.



La conexión de la central con las paneles de alarma instalados se realiza con más de cincuenta líneas de teléfono (RTB, RDSI, ADLS...) y mediante un sistema de red inteligente 902 y 900. Líneas móviles y TRAC como respaldo aseguran una comunicación continua y VASBE ha suscrito acuerdos de nivel de servicio (SLA) con las principales operadoras nacionales, que también aportan sistemas de comunicaciones LDMS (ADLS radio), estándar de alta seguridad.

Una de las principales características técnicas de la nueva CRA de VASBE es que se trata de un sistema abierto al que pueden conectarse equipos de alarma ya instalados o no instalados directamente por VASBE, aunque la empresa ofrece el servicio de instalación y mantenimiento de cualquier tipo de proyecto a medida del cliente. Esta apertura permite una gran versatilidad y la apertura a la comunidad de instaladores homologados y autorizados por la Administración. La CRA cuenta con equipos de recepción para todos los formatos (SIA, Secom, Contac-ID, SESCOA, Radionics, 4+2, Sugard MLR2. vía radio, SMS... por citar los más frecuentes). El software SBN permite la interacción bidireccional para todos los tipos de paneles del mercado, con lo cual resulta muy sencillo y muy atractivo para el instalador independiente poder ofertar a sus clientes una central de recepción de la máxima garantía.

Esta combinación de hardware, software y comunicaciones utiliza los equipos más avanzados y eficaces para el funcionamiento de la central, pero también permite una interacción en la que cuenta la comodidad del cliente. El usuario puede recibir informes personalizados y automatizados y además siempre puede verlos almacenados en la “nube”, un sistema de acceso a la información que puede consultarse desde cualquier dispositivo informático, a cualquier hora y desde cualquier lugar, con todos los protocolos de seguridad. La central guarda toda su información en servidores locales y virtualizados, lo que propicia que no se produzca ninguna pérdida de datos.



Detalles técnicos

Hardware

- Sistema de servidores dedicados, en CLUSTER del tipo DELL R720
- Almacenamiento NAS para las imágenes que llegan a la CRA y los informes generados para clientes.
- Equipos de recepción de alarmas para todos los formatos de recepción,
- SIA, Secom, Contact-ID, Sescoa, Radionics, 4+2, Surgard MLR2, Vía Radio, SMS, etc...
- Sistema de alimentación ininterrumpida UPS de 40kva y generador eléctrico independiente con autonomía para varios días.
- Puestos de operador compuestos por 3 monitores de 22" y un videowall en la sala de 3 x 72".

Software

- Gestión de Alarmas y vídeo basado en SQL Server en modo local y virtualizado en la "nube".
- Acceso para los clientes a sus informes de los sistemas de seguridad
- instalados en la "nube".
- Software Bidireccional para todos los tipos de paneles del mercado.

Comunicaciones

- Más de 90 líneas de teléfono para la gestión de los paneles de alarma: RTB, RDSI, ADLS, etc...
- Sistema de red inteligente 902 y 900 para la comunicación de las alarmas con la CRA.
- Líneas móviles y TRAC seguras como backup de las líneas convencionales
- para asegurar la continua comunicación de la CRA.
- Acuerdos SLA con las operadoras (Orange, Movistar) para garantizar la calidad en las comunicaciones.
- Sistemas de comunicaciones LDMS (ADLS radio) de Orange de alta seguridad.

Otros servicios

- Envío de informes personalizados y automatizados a los clientes.
- Página Web para el acceso a las imágenes de los sistemas de seguridad.
- Backup de información en servidor local y virtualizado.





Televigilancia

El Servicio de Televigilancia basado en las últimas tecnologías de transmisión de imágenes permite a este Centro controlar una instalación, tanto en reposo como en alarma, sin la necesidad de desplazar al personal ante una falsa alarma u ofreciendo la posibilidad de vigilar sin presencia física, lo que reduce ampliamente los costes de Seguridad.

Las señales llegan a las receptoras por **línea fija, GSM, GPRS, vía radio (TX) o vía IP**, estas traducen la información y la envían al programa de gestión y este se la muestra en una pantalla.



Respuesta a alarmas y Custodia de llaves

A los efectos de garantizar el acceso y la revisión inmediata de una instalación en la que se ha producido algún tipo de señal de alarma, VASBE S.L., dispone de personal especialmente formado en este tipo de intervenciones, con capacidad técnica suficiente, en el caso de una falsa alarma, para localizar el motivo de la misma. Del mismo modo este personal, ante otro tipo de señales técnicas (cambios de temperatura, inundación, etc.) tomará las actitudes inmediatas más oportunas para minimizar los daños informando del modo más rápido posible al Cliente.

Como valor añadido el Servicio de Custodia de Llaves, ante una solicitud de personal autorizado por el cliente, podrá desplazarse a la instalación a fin de abrir la misma en esas ocasiones en que bien las llaves no aparecen, bien las hayan dejado en otro lugar.





Inspección y Control de calidad

VASBE considera clave la formación de su personal operativo. El apoyo al mismo, y el control de sus actuaciones nos permite ofrecer una garantía que actualmente no han desarrollado nuestra principal competencia: Empresas de Seguridad que operan en el territorio nacional.

El servicio de Inspección formado por los Jefes de Servicios y Jefes de Equipo tiene como finalidad primordial la mejora continua y el apoyo al personal, proceder al seguimiento de las diferentes actividades que desarrollan en cada uno de los turnos y mantener contactos regulares con los responsables del cliente a fin de detectar en estado precoz posibles desviaciones de los procedimientos previstos y, de este modo, realizar las acciones correctoras necesarias en cada caso.

Además mantiene al día, de modo constante, los Procedimientos y Normas de Seguridad que, en su momento, fueron implantados en cada instalación.

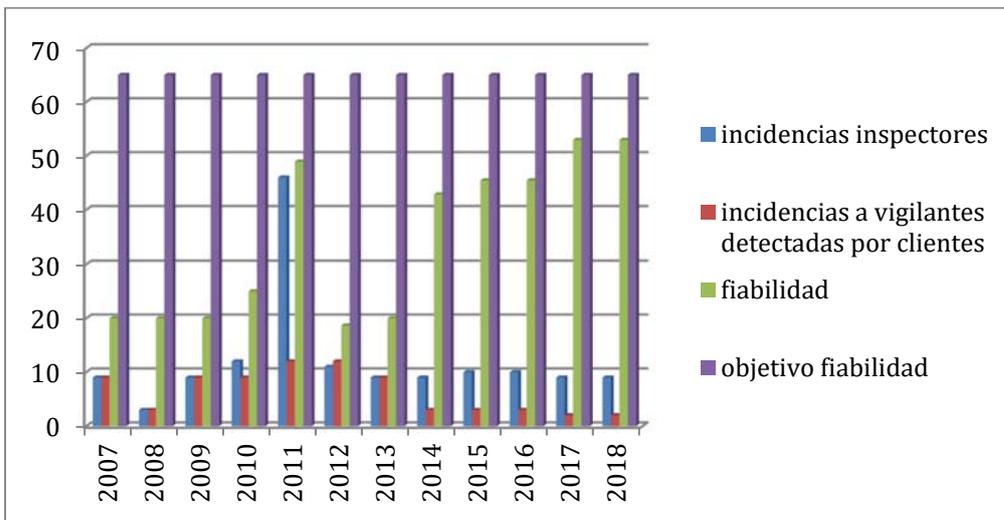
En VASBE buscamos la satisfacción máxima de nuestros clientes desde la calidad de los servicios que prestamos.





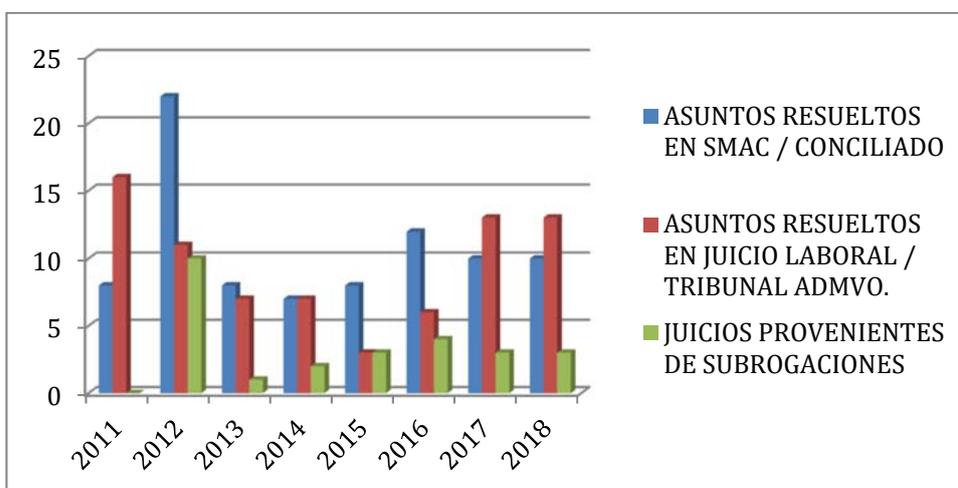
Optimización de cuadro de mando: Medición operacional y resultados

Fiabilidad de las inspecciones internas realizadas



Desde RR.HH. se trabaja en reducir la conflictividad laboral intentando por todos los medios llegar a acuerdos antes de ir a juicio.

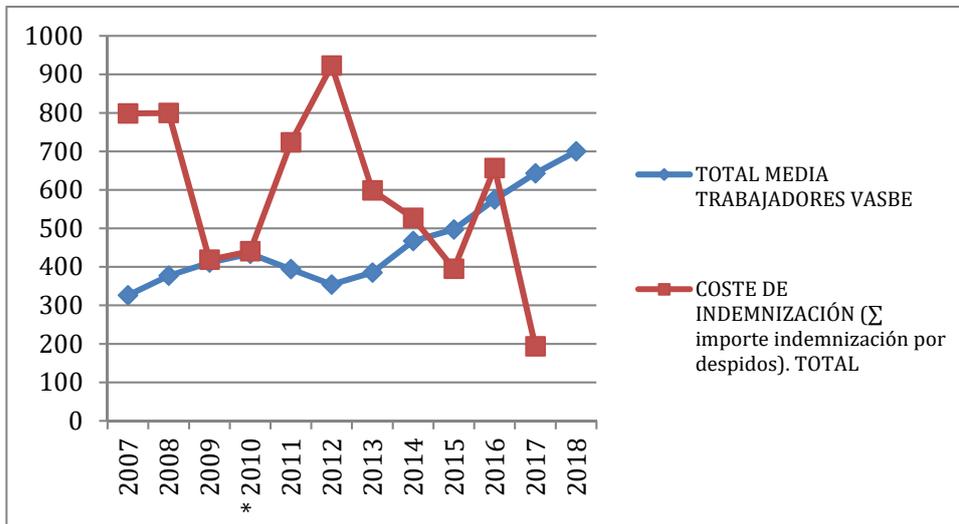
Con un plan de RRHH, basado en los valores, alineado con el plan estratégico y dando confianza y autonomía a las personas se ha conseguido un nivel excelente de paz social. (% de juicios resueltos en SMAC/ Total juicios).





Las líneas de trabajo establecidas en el plan de RRHH son:

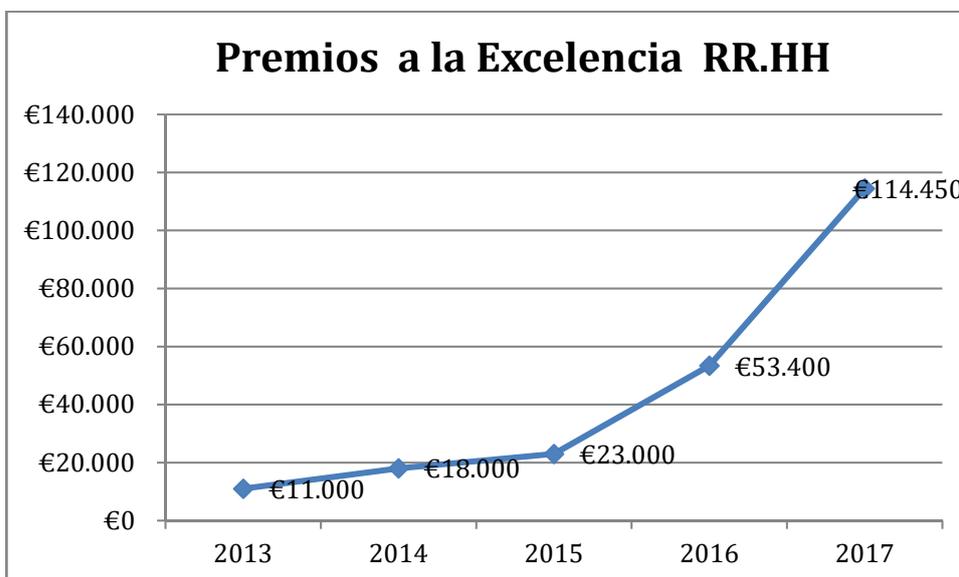
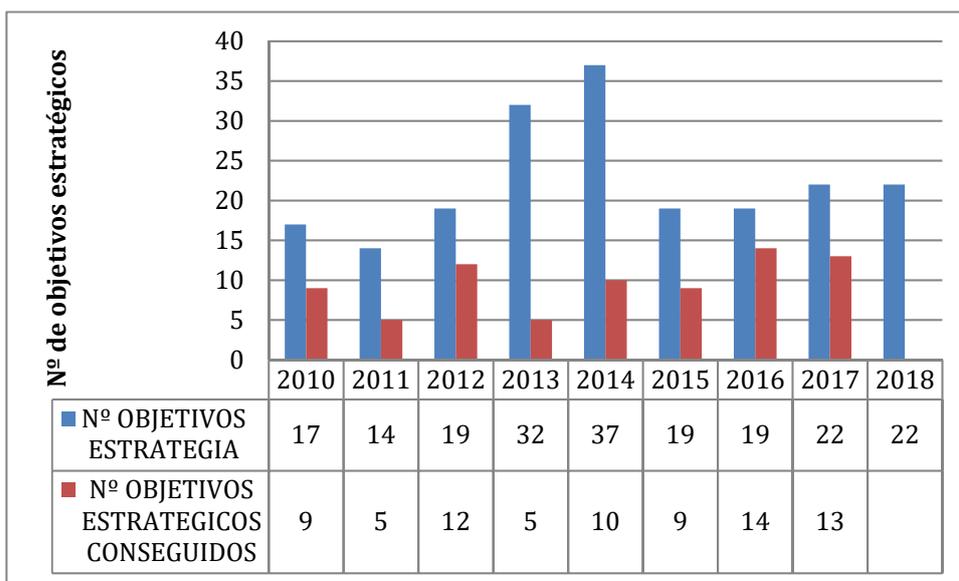
- a) Pasar de un modelo de gestión de personal a gestión de RR.HH.
- b) Desarrollar sistemas de comunicación e información interna mediante la modernización tecnológica.
- c) Identificar clientes internos y determinar sus demandas.
- d) Incrementar el grado de motivación y compromiso del personal que redundará en la efectividad y eficacia de la organización.
- e) Mantenimiento de la paz social. Uno de los ejes de la visión es el respeto de por las personas. Se promueve la obligación de intentar llegar a un acuerdo en conciliación ante cualquier tipo de demanda de los trabajadores utilizando técnicas de negociación encaminadas a conseguir win win.
- f) Desarrollo de clima laboral favorable trabajando aspectos sobre las condiciones psicosociales en el trabajo.
- g) Compatibilizar vida personal y laboral de los empleados.



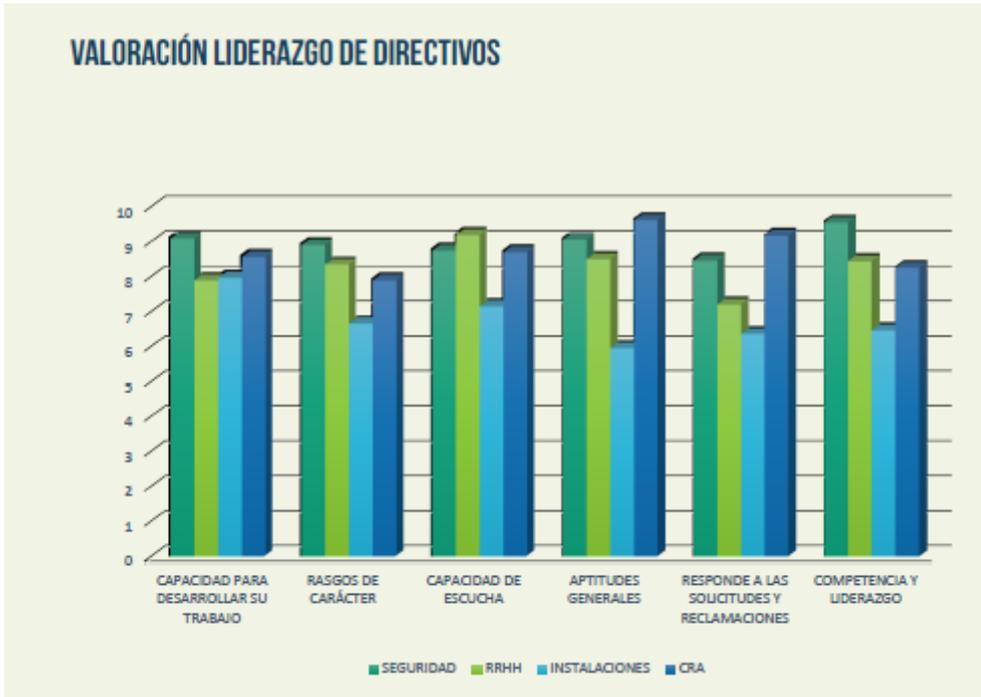


% Objetivos Cumplidos:

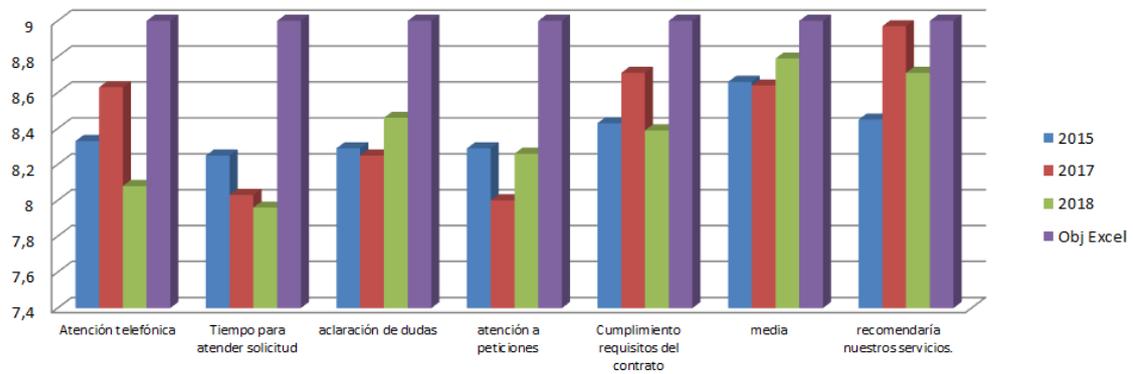
Estrategia de VASBE: Profesionalizar el equipo directivo y de estructura. Liderazgo activo por parte de directivos y jefes de departamento, mayor compromiso con la consecución de objetivos: motivación y delegación.



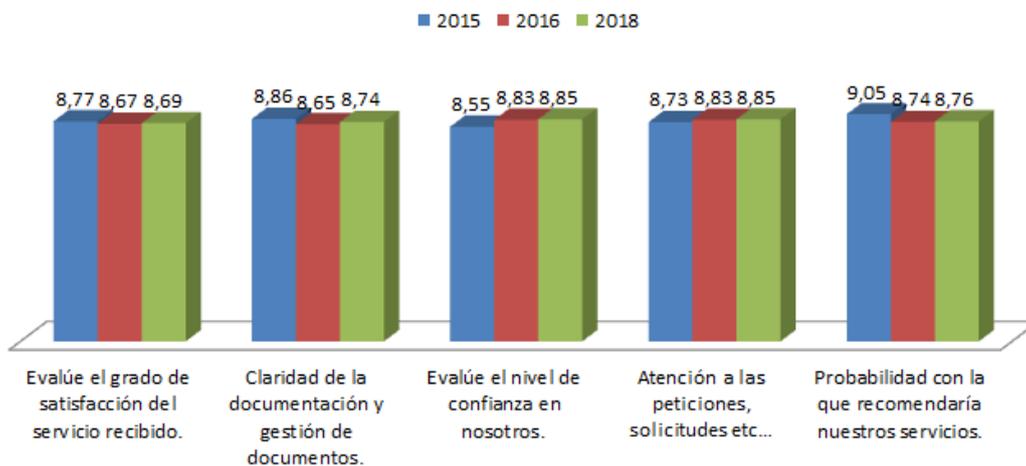
% LIDERAZGO DEL EQUIPO DIRECTIVO



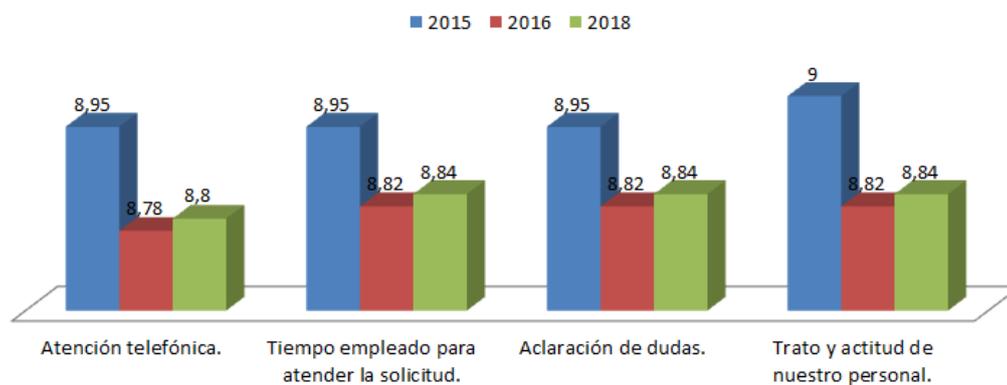
Estudio satisfacción CRA grandes cuentas



Satisfacción del cliente de Vigilancia



Atención personal Cliente de Vigilancia





Certificaciones: Compliance Penal, OHSAS, Seguridad de la información, Calidad y Medioambiente. Esquema de Seguridad Privada FES.

VASBE, tiene implantado y certificado un Sistema Integrado de Gestión de compliance penal, prevención de riesgos laborales, seguridad de la información Calidad y Medio Ambiente, este sistema engloba en su alcance todas las actividades desarrolladas:

- Vigilancia física y protección de bienes.
- Central receptora de alarmas.
- Instalación de sistemas de seguridad.

El Sistema Gestión Empresarial, está Certificado conforme a las Normas Norma UNE 19601:2017 (Cumplimiento Penal), ISO 27001:2013 (Seguridad de la información), OHSAS 18001:2007 (Seguridad en el trabajo), ISO 9001:2015 (Gestión y Aseguramiento de la Calidad), ISO 14001:2015 (Gestión Medioambiental) y según el esquema de seguridad privada FES ley 5 2015 de 4 de abril. Las certificaciones han sido realizadas por las Entidades Certificadoras Bureau Veritas Certificación y acreditado por **ENAC** y UKAS QUALITY MANAGEMENT y por NQA.

El mantenimiento y mejora de estos Sistemas de Gestión certificados son la prueba de nuestro compromiso con la buena Gestión y la Mejora Continua. Para la obtención de estas certificaciones hemos tenido que:

- Asumir la responsabilidad y obligación de rendir cuentas con relación a la eficacia de los sistemas de gestión.
- Promover el uso del enfoque a procesos y el pensamiento basado en riesgos.
- Cumplir escrupulosamente los requisitos de nuestro Sistema de Gestión.
- Implantar un riguroso Sistema de Calidad y Medioambiente en nuestra empresa mediante un Manual de Calidad-Medioambiente y sus procedimientos.
- Someternos a inspecciones periódicas de comprobación.
- La base de la calidad VASBE, se encuentra en la formación de su personal operativo. Pero el apoyo al mismo, y el control de sus actuaciones nos dan una garantía que actualmente no ha desarrollado ninguna de las Empresas de Seguridad que operan en su ámbito.

El servicio de Inspección formado por los Jefes de Servicio y Jefes de Equipo tiene como finalidad primordial el apoyo al personal que se encuentra en los servicios, así como proceder al seguimiento de las diferentes actividades que desarrollan en cada uno de los turnos, tanto como mantener contactos regulares con los responsables del cliente a fin de detectar en estado precoz posibles desviaciones de los procedimientos previstos y, de este modo, realizar las acciones.





Norma ISO 27001:2013
Seguridad de la información



Norma UNE 19601
Gestión de Compliance Penal.



Norma ISO 9001:2015
Gestión y Aseguramiento la de Calidad



Norma ISO 14001:2015
Gestión Medioambiental

Por la Entidad Certificadora
BUREAU VERITAS
Acreditado por ENAC y UKAS



Reconocimiento de igualdad de género
en el ámbito laboral.



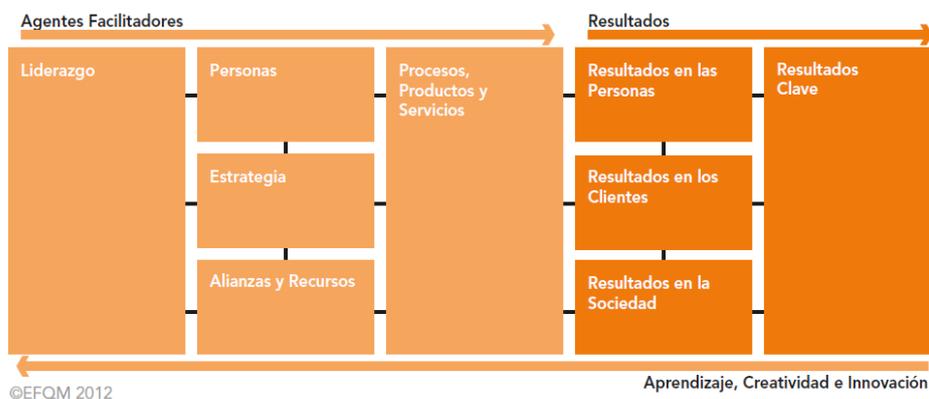
Norma ISO 18001:2007
Seguridad y salud en el trabajo.



EFQM

Modelo de Excelencia Europea EFQM

VASBE, en su empeño por conseguir la Excelencia en la Gestión de la Calidad, obtiene en 2011 y supera cada dos años el reconocimiento o certificación de la Excelencia Europea en la Gestión de Calidad bajo el modelo EFQM, que se trata de un modelo no normativo, cuyo concepto principal es la autoevaluación, basada en un análisis detallado del funcionamiento del sistema de gestión de empresa, usando como guía los criterios del modelo.



Excelencia Europea 400+

Bureau Veritas, por concesión del Club Excelencia en Gestión, otorga el Sello de Excelencia Europea 400+ por su Sistema de Gestión a:

VASBE, SL

Fecha de concesión: 15 de marzo de 2011
Fecha de renovación: 8 de junio 2016
Fecha de expiración: 8 de junio 2019
Certificado n°: CEG/17/RE04/27



Por Bureau Veritas



Otros Servicios: EUROVASBE

Eurovasbe S.L. Es una empresa de servicios creada para dar soporte a la actividad de Vasbe. Gracias a ella podemos garantizar la cobertura de las necesidades diarias de nuestros clientes. Nos permite poder centrarnos en ellos y en su seguridad.

Dentro de los servicios ofertados por EUROVASBE se encuentran:

- Auxiliar de servicios.
- Conserjería y portería.
- Operador de consola.
- Recepción y atención telefónica.
- Gestión de puntos de información.
- Centro de formación.





Formación

VASBE, a través de la Empresa EUROVASBE, perteneciente al GRUPO VASBE, consigue el 15 de septiembre de 1997 la autorización del Ministerio del Interior para impartir formación específica para personal de seguridad con un centro de formación propio dotado de aulas y material didáctico y en el que se imparten los siguientes cursos:

- Formación Reglamentaria para Aspirantes a Vigilante de Seguridad (180 horas).
- Reciclaje reglamentario para Vigilantes de Seguridad ya titulados (75 horas).
- Formación reglamentaria para Aspirantes a Escolta Privado (60 horas).
- Especialización para Escoltas Privados (60 horas).
- Formación de Mandos Intermedios (40 horas).
- Especialistas en Gestión de Señales de Alarma (Operadores de C.R.A.) (60 horas).
- Especialistas en respuesta a Señales de Alarma (40 horas).
- Especialistas en instalación C.C.TV.



La Jefatura de Estudios de VASBE tiene capacidad para desarrollar aquellos cursos "bajo pedido", capaces de satisfacer las necesidades de formación del personal de la Empresa que ha de atender las peculiaridades de cada uno de sus Clientes.

Cursos especiales:

- Prevención y Extinción de Incendios.
- Primeros Auxilios.
- D.N.I. electrónico y Pasaporte Electrónico.
- Atención al Público.
- Radioscopia.
- Información aplicada a la seguridad.
- Técnicas de Autoprotección personal.
- Técnicas de conducción, requisita y control de vehículos de autoridades.
- Actuaciones ante amenazas, técnicas de atención telefónica en emergencias.





Recursos Humanos

Vigilantes de Seguridad (plantilla media 2018)	945
Mandos intermedios	16
Personal Técnico básico	20
Personal Técnico Titulado	4
Personal Administrativo	8
Personal Directivo	7
TOTAL:	1.000*

*Ámbito de actuación: estatal para todas las actividades

Coberturas Aseguradoras

Una de las exigencias principales que la normativa actual requiere de las empresas de Seguridad es la cobertura de la RESPONSABILIDAD CIVIL SUBSIDIARIA, ante la actuación negligente de su personal. Por este motivo, VASBE S.L. ha suscrito una póliza con una cobertura por un importe de DOCE MILLONES DE EUROS (12.000.000.- €) que cubre a todos nuestros Clientes.

Asimismo, el personal de VASBE se beneficia de una cobertura personal ante los riesgos de incapacidad profesional total o absoluta, y gran invalidad por importe de (36.919,87.- €) y ante fallecimiento accidental por un importe de (28.987,95.- €), ambas derivadas de accidente laboral o particular, y durante las veinticuatro horas del día.



Referencias Comerciales Vasbe / Organismos Públicos



MINISTERIO DE JUSTICIA
Gerencia Órganos Centrales
Madrid
Gerencia de Valladolid
Gerencia de Burgos
Gerencia de Murcia
Gerencia de Castilla la Mancha



EXCMA. DIPUTACIÓN DE SALAMANCA



JUNTA DE CASTILLA Y LEÓN
Consejería de Presidencia
Educación Cultura y Deportes
Familia e Igualdad de Oportunidades
Sanidad



UNIVERSIDAD LABORAL DE ZAMORA
Consejería de Educación
Junta de Castilla y León



Gerencia Regional
Gerencia Territorial
Centro de Menores Zambrana
Centro Manzano



UNIVERSIDAD DE VALLADOLID



HOSPITAL VIRGEN DE LA ARREIXACA



SACYL
Ver Anexo de centros hospitalarios



AYUNTAMIENTO DE SALAMANCA



FUNDACIÓN SALAMANCA CIUDAD DE CULTURA



ESTACIONAMIENTOS Y SERVICIOS, S.A.



UNIVERSIDAD DE MURCIA



TGSS - INSS
Zamora
Salamanca
Murcia
Palencia



UNIVERSIDAD DE SALAMANCA



INSTITUTO DE LA JUVENTUD DE CASTILLA Y LEÓN



DIPUTACIÓN DE PALENCIA



INSTITUTO DE LA JUVENTUD DE CASTILLA Y LEÓN



MINISTERIO DEL INTERIOR DIRECCIÓN GENERAL DE TRÁFICO



CENTRO DE REFERENCIA ESTATAL DE ENFERMEDADES RARAS (Burgos)



HOSPITAL VIRGEN DE LA LUZ (Sescam Cuenca)



GERENCIA REGIONAL DE SALUD



CONSEJO CONSULTIVO



SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO ESTATAL (Dirección Provincial de Salamanca)



CONSEJO DE CUENTAS DE CASTILLA Y LEÓN



MUSEO EVOLUCIÓN HUMANA MUSEO ETNOGRÁFICO



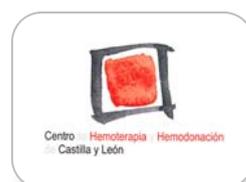
FUNDACIÓN SIGLO PARA LAS ARTES DE CASTILLA Y LEÓN



IMSERSO



CENTRO ESPECÍFICO DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE ZAMORA



FUNDACIÓN DE HEMOTERAPIA (Hemodonación de Castilla y León)



C.R.M.F. SALAMANCA



HOSPITAL DE SALAMANCA (General de Inversiones Tormes, S.A)



CENTRO DE REFERENCIA ESTATAL DE DISCAPACIDAD Y DEPENDENCIA (León)



AYUNTAMIENTO DE BÉJAR



AYUNTAMIENTO DE SANTA MARTA



EXCMA. DIPUTACIÓN DE SEGOVIA



UNIVERSIDAD DE CÁCERES UNIVERSIDAD DE BADAJOZ

Entidades Privadas



IBERIAN SHOPPING CENTERS
C.C. EL TORMES



CASA LIS



PALACIO DE CONGRESOS Y
EXPOSICIONES DE CASTILLA Y
LEÓN



KIMBERLY CLARK S.L.



CONFEDERACIÓN
HIDROGRÁFICA DEL DUERO



FUNDACIÓN EDADES DEL
HOMBRE



PETROQUÍMICA ESPAÑOLA
S.A. (CEPSA)



CARBADIS S.A.
(COMERCIAL LECLERC)



CAJA ESPAÑA/CAJA DUERO



C.R.E. ALZHEIMER
SALAMANCA



URBANIZACIÓN LOS
ÁNGELES DE SAN RAFAEL



CAJA RURAL DE SALAMANCA



RESIDENCIA HIJAS DE
SAN CAMILO



LABORATORIOS INTERVET



DECATLON ESPAÑA, S.A.



FCC CONSTRUCCIÓN S.A.



DRAGADOS S.A.



GAS EXTREMADURA



CEPSA CAMPO DE LAS
NACIONES



DISTR. INTERNACIONAL DE
ALIMENTOS (DIA%)



AKI BRICOLAJE ESPAÑA S.L.



VÍAS Y
CONSTRUCCIONES S.A.



TIENDA MANGO



MONDIAL INFISSI IBÉRICA S.L.



DRAGADOS OBRAS Y
PROYECTOS S.A.



THE PHONE HOUSE



ALCÁNTARA ESPAÑA



JAMONES SEGOVIA, S.A.



AVANZALIA SOLAR, S.L.



CONSTRUCCIONES
VOLCONSA



EMBUTIDOS FERMÍN



TIENDAS SPORT ZONE



GRES ACUEDUCTO



SIEMSA GALICIA S.A.U.



JAMONES MARCOS
SOTOSERRANO S.L.U.



INSTITUCIÓN FERIAL
SALAMANCA (IFESA)



PANELAIS PRODUCCIONES S.A.



FUNDACIÓN LA CAIXA (Dpto. de Fotografía)



TÉCNICAS DE DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN (Palacio de Congresos y Exposiciones de Salamanca)



CATEDRAL DE SALAMANCA



CONSERVAS CIDACOS S.A.



OHL S.A.



WORTEN



PERFUMERÍAS BODYBELL



MUEBLES MARCOS



TIENDAS ZIPPY



GRUPO SUCO (Gasolineras)



COELCA



Referencias SECTOR HOSPITALARIOS Vasbe

VASBE S.L. tiene una dilatada experiencia en la prestación de servicios en el sector hospitalario, en la comunidad de Castilla y León, como lo demuestra la relación de los siguientes clientes.

Hospital Clínico Universitario de Salamanca.

Hospital Universitario Río Hortega Valladolid.

Hospital Virgen de la Vega de Salamanca.

Hospital de Béjar

Hospital Martínez Anido de Salamanca

Hospital Virgen de la Concha de Zamora

Hospital Rodríguez Chamorro de Zamora

Hospital Monte San Isidro de León.

Hospital Santa Isabel de León.

Hospital Comarcal de Benavente.

Hospital Río Carrión de Palencia.

Hospital San Telmo de Palencia.

Hospital Comarcal Santiago Apóstol de Miranda de Ebro.

Hospital de Soria.

Hospital de Segovia.

Hospital el Bierzo de Ponferrada.

Hospital Medina del Campo de Valladolid.



Referencias Comerciales Eurovasbe /

Organismos Públicos



FUNDACIÓN SALAMANCA
CIUDAD DE CULTURA Y DE
SABERES



TURISMO DE SALAMANCA



CONSEJERÍA DE
ADMINISTRACIÓN
AUTONÓMICA
JUNTA DE CASTILLA Y LEÓN



SERVICIO ESTATAL DE
EMPLEO



AYUNTAMIENTO DE
PALENCIA



BASE AÉREA DE
MATACÁN



DIRECCIÓN PROVINCIAL INSS



PATRONATO PROVINCIAL DE
TURISMO



TESORERÍA GENERAL DE LA
SEGURIDAD SOCIAL



CENTRO PENITENCIARIO
DE TOPAS



MINISTERIO DE EMPLEO Y
SEGURIDAD SOCIAL



UNIVERSIDAD DE
SALAMANCA

Referencias Comerciales Eurovasbe / Entidades Privadas



FUNDACIÓN M. RAMOS
ANDRADE



ALIMENTOS
REFREIGERADOS S.A.



CENTRO DE INVESTIGACIÓN
DEL CÁNCER



CÁMARA DE COMERCIO DE
SALAMANCA



CENTRO COMERCIAL
E-LECLERC



CENTRO COMERCIAL
EL TORMES



PRIMAYOR ELABORADOS S.L.



FRAMPANI S.A.



FLEX EQUIPOS DE
DESCANSO



FORMACIÓN LABORAL DE LA
CONSTRUCCIÓN



ENUSA INDUSTRIAS
AVANZADAS S.A.



SEUR



FUNDACIÓN CENTRO DE
ARTE DE SALAMANCA



A.C.S. OBRAS Y
CONSTRUCCIONES S.A.



URBANIZACIÓN LOS
ÁNGELES DE SAN RAFAEL



DELEGACIONES Y CENTROS DE TRABAJO

Sede Central:

Dirección General

Polígono Industrial El Montalvo II, Parc. 101
37008 Salamanca
Tel.: 902 19 10 10 Fax: 923 19 05 05

Dpto. Comercial:

Vigilancia física: comercial@vasbe.com
Sistemas de Seguridad: sistemas@vasbe.com

Dpto. Técnico:

sat@vasbe.com

Dpto. Administración:

administracion@vasbe.com

Dpto. Calidad. Reclamaciones Clientes:

calidad@vasbe.com

Dpto. de Seguridad:

seguridad@vasbe.com

Gerencia:

vasbe@vasbe.com

Buzón de Sugerencias:

rrhh@vasbe.com

Unidad de Servicios de Soria:

Unidad Vigilancia
C/ Aguirre, 3

Unidad de Servicios de Ávila:

Jefe de Equipo

Unidad de Servicios de Segovia:

Jefe de Equipo

Unidad de Servicios de Palencia:

Jefe de Equipo

Unidad de Servicios de Burgos:

Jefe de Equipo

Unidad de Servicios de León:

Jefe de Equipo

Delegación Valladolid:

Delegación Territorial

Edificio Gran Villas Norte
C/ Sajambres, Local
Valladolid - 47008
Tif. 983 243 900
Fax. 983 244 569
Email: valladolid@vasbe.com

Unidad de Servicios de Zamora:

Jefe de Equipo

Delegación de Murcia:

Avd. Teniente montesinos, nº 8
Torre A, 4ª Planta, oficina 13
30100 Murcia
Tel.: 968 96 93 47
CENTRO DE NEGOCIOS CNINTI
www.cninti.com

Delegación de Madrid:

C/ Barquillo Nº 38, 1º D
28004 Madrid

Unidad de Servicios de Albacete:

Jefe de Equipo

Centro de Trabajo de Cáceres:

C/ Extramuros, s/n 10800 Coria, Cáceres.

Unidad de Servicios de Ciudad Real:

Jefe de Equipo

Unidad de Servicios de Cuenca:

Jefe de Equipo

Unidad de Servicios de Guadalajara:

Jefe de Equipo

Unidad de Servicios de Toledo:

Jefe de Equipo





SEGURIDAD VASBE

WWW.VASBE.COM

902 19 10 10 · vasbe@vasbe.com



CENTRADOS EN TU SEGURIDAD
CENTRADOS EN TI